



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η REGINA DELL' ACQUA RESORT & SPA έχει συνειδητοποιήσει το μερίδιο ευθύνης που της αναλογεί για την διαφύλαξη των φυσικών πόρων του πλανήτη, και ειδικότερα της Κεφαλονιάς. Έτσι, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εφαρμόζει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO14001, με κύρια επιδίωξη την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος μέσω της συνεχούς προσπάθειας περιορισμού των όποιων αρνητικών επιπτώσεων δημιουργεί η λειτουργία του ξενοδοχείου.

Το σύστημα αυτό αποτελεί βασικό εργαλείο για:

- Τη συνεχή παρακολούθηση των καταναλώσεων ενέργειας, νερού και χημικών ώστε να επιτυγχάνεται η ορθολογικότερη χρήση τους.
- Τον έλεγχο της επεξεργασίας των αποχετευτικών λυμάτων διαμέσου της εγκατάστασης βιολογικού καθαρισμού και τη συστηματική ανακύκλωση των απορριπτόμενων υλικών και των εν δυνάμει τοξικών απορριμμάτων (ηλεκτρικές στήλες/αναλώσιμα εκτυπωτών κλπ), καθώς και την κατάλληλη διάθεση των μη ανακυκλούμενων απορριμμάτων.
- Την οριοθέτηση μετρήσιμων στόχων και αντίστοιχων προγραμμάτων για την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων του ξενοδοχείου.
- Την επικοινωνία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη -πελάτες, προσωπικό, προμηθευτές, τοπική κοινωνία και ομοειδείς εταιρείες- προς την κατεύθυνση μιας πιο σφαιρικής αντιμετώπισης όλων των σημαντικών περιβαλλοντικών θεμάτων.
- Την συστηματική ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας σε σχετικά θέματα.
- Την αποτελεσματική ενημέρωση των πελατών μας για όλα τα παραπάνω θέματα ώστε να συμβάλλουν ενεργά στην επίτευξη των περιβαλλοντικών μας στόχων.
- Την ανασκόπηση των πολιτικών, διαδικασιών και λειτουργικών προτύπων του ξενοδοχείου ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- Την υπερκάλυψη των νομοθετικών απαιτήσεων.

Οι στόχοι μας για το 2019 είναι:

- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 5%
- Μείωση της κατανάλωσης νερού κατά 5%
- Επανεξέταση των χημικών που χρησιμοποιούνται στα διάφορα τμήματα.
- Ο περιορισμός της χρήσης πλαστικών μιας χρήσης κατά 10%
- Η μείωση των στερεών αποβλήτων που οδηγούνται στη χωματερή κατά 10%

Το ανωτέρω Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης συνδυάζεται με τα Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας και Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία, που επίσης εφαρμόζονται στο ξενοδοχείο, με τρόπο που να λειτουργούν ως ενιαίο σύστημα διοίκησης και λήψης αποφάσεων. Όραμά μας είναι η μέγιστη δυνατή συνεισφορά του ξενοδοχείου στην αιφώρο ανάπτυξη και η αναγνώριση του ως ενός από τους πρωτοπόρους στην προστασία του περιβάλλοντος στο νησί της Κεφαλονιάς.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος,
1 Μαΐου 2019



ENVIRONMENTAL MANAGEMENT POLICY

REGINA DELL' ACQUA RESORT & SPA has realized its share of responsibility for protecting the planet's natural resources, and in particular Cephalonia. Thus, as part of its activities, it implements an Environmental Management System in accordance with ISO14001 with the main aim of protecting the natural environment through the continuous effort to limit any adverse effects it creates on the operation of the hotel.

This system is an essential tool for:

- Continuous monitoring of energy, water and chemical consumption in order to reduce their use.
- Monitoring the biological treatment of sewage and the systematic recycling of waste materials and potentially toxic waste (batteries / printer consumables etc.), as well as the proper disposal of non-recyclable waste.
- Setting measurable targets and corresponding programs to continuously improve the hotel's environmental performance.
- Communicating with all stakeholders - customers, staff, suppliers, the local community and like companies - in a more comprehensive way of addressing all important environmental issues.
- The systematic briefing and training of our staff on relevant issues.
- Informing our customers about all the above issues and encouraging them to actively contribute in achieving our environmental goals.
- Reviewing the hotel's policies, procedures and operating standards at regular intervals.
- Meeting all legislative requirements.

Our goals for 2019 are:

- 5% reduction in energy consumption
- 5% reduction in water consumption
- Review of the chemicals used in the various departments.
- 10% limit on the use of disposable plastics
- 10% reduction of solid waste in landfill

This Environmental Management System is combined with the Quality Assurance and Occupational Health and Safety Management Systems that are also implemented in the hotel, in order to serve as a unified management and decision-making system. Our vision is to maximize the hotel's contribution to sustainable development and to be recognized as a pioneer in environmental protection on the island of Kefalonia.

The Managing Director
May 1st, 2019