



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η REGINA DELL' ACQUA RESORT & SPA είναι ένα κατάλυμα που προσπαθεί συνεχώς να εξελιχθεί, να ωριμάσει και να διακριθεί για την άριστη εξυπηρέτηση και τις ανέσεις υψηλής ποιότητας που προσφέρει σε χιλιάδες πελάτες που το επισκέπτονται κάθε χρόνο. Μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διασφάλισης ποιότητα, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001, είμαστε σε θέση να βελτιώνουμε συνεχώς το επίπεδο ικανοποίησης των επισκεπτών μας.

Στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας:

- Συγκεντρώνουμε και αξιολογούμε σε τακτά διαστήματα τα σχόλια των επισκεπτών μέσω ερευνών και ερωτηματολογίων που δίνονται σε όλους τους επισκέπτες κατά την αναχώρησή τους)
- Συνεχής κατάρτιση των εργαζομένων όσον αφορά τη διαχείριση προβλημάτων και επιπλοκών που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου.
- Συμμετοχή διαχείρισης με καθημερινές δραστηριότητες του ξενοδοχείου και επισκέπτες ώστε να επικοινωνούν και να λαμβάνουν άμεση ανατροφοδότηση μέσω διαλόγου από τους επισκέπτες και να διορθώνουν αμέσως τυχόν πιθανά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν.
- Συνεργασία με τους αντίστοιχους ταξιδιωτικούς πράκτορες, ώστε να λάβουμε ανατροφοδότηση και να αναφέρουμε παράπονα πελατών.
- Καθορισμός στόχων στέγασης και πωλήσεων που συνεπάγονται άμεση ικανοποίηση των πελατών και εκτίμηση της επιχείρησης, των υπηρεσιών και των ανέσεων της.
- Καθημερινή, εβδομαδιαία ή μηνιαία εξέταση όλων των αυτοματοποιημένων συστημάτων μας, ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, συστημάτων πισίνας, λειτουργικών συστημάτων, μηχανικών συσκευών, οχημάτων μεταφοράς, ελέγχων δωματίου και σουιτών, αγωγών και υδραυλικών εγκαταστάσεων και τηλεπικοινωνιών.

Όλα τα σχετικά θέματα σχετικά με τον έλεγχο ποιότητας και τη διασφάλιση συζητούνται τακτικά σε συνεδριάσεις που διεξάγονται από τη διοίκηση και τους υπαλλήλους της κάθε αντίστοιχης υπηρεσίας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος,
1 Μαΐου 2019